

AUTORIPARAZIONI RAVAZZOLO S.R.L.

POLITICA PER LA QUALITA'

AUTORIPARAZIONI RAVAZZOLO S.r.l. ha sempre perseguito una politica di qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia sia in termini di efficienza organizzativa ed economica. L'organizzazione è sempre disponibile a rispondere alle esigenze implicite ed esplicite del cliente, previo svolgimento di un'analisi tecnica e di fattibilità necessaria e funzionale a fornire un servizio efficace e di qualità, preservando inoltre l'immagine aziendale di serietà ed affidabilità.

Fondamentale per Autoriparazioni Ravazzolo S.r.l. è la creazione di un gruppo di lavoro altamente qualificato ed orientato al lavoro di squadra, allo scopo di favorire la condivisione di informazioni e conoscenze nell'ottica di una crescita professionale di gruppo e di un clima aziendale sereno e produttivo. La Direzione ricerca la valorizzazione del proprio personale, favorendo le opportunità di crescita e di formazione.

Autoriparazioni Ravazzolo S.r.l., inoltre, ha tra i suoi principi fondamentali la correttezza e la trasparenza nei confronti del cliente, considerandoli principi cardine di un rapporto commerciale basato sulla fiducia ed il rispetto reciproco.

I capisaldi della politica per la qualità di Autoriparazioni Ravazzolo, oltre a quelli già sopra descritti, sono:

- l'impegno a definire ed implementare il proprio Sistema di Gestione Qualità partendo dalla valutazione del proprio contesto, dei rischi e delle opportunità dei processi significativi che potrebbero influenzare la capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi aziendali e la capacità di mantenere i propri processi e le proprie attività sotto controllo;
- l'impegno a migliorare tutti gli aspetti operativi al fine di perseguire l'ottenimento della massima soddisfazione di tutte le parti interessate;
- l'impegno a perseguire i propri obiettivi economici grazie all'elevato livello di qualità e competenza, rifuggendo comportamenti illegittimi o scorretti;
- l'impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili, volontari e cogenti, delle norme di riferimento inerenti le attività svolte;
- l'impegno a garantire la disponibilità di tutte le risorse (umane, economiche, strumentali) necessarie a garantire l'applicazione del sistema di gestione per la qualità e l'erogazione di servizi in condizioni controllate;
- l'impegno al miglioramento continuo, riesaminando periodicamente l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema di gestione, il proprio contesto sia interno sia esterno, la propria politica ed i propri obiettivi.
- l'impegno alla diffusione della politica per la qualità all'interno ed all'esterno dell'azienda ed alle parti interessate.

La presente Politica viene diffusa e condivisa con il personale aziendale e con le parti interessate dell'organizzazione.



autoriparazioni
RAVAZZOLO S.r.l.